

أسئلة شائعة

عن غسيل

الملابس

يغطي هذا الجزء أهم "الأسئلة الشائعة" التي تتناول أموراً مثل القواعد العامة لاستعمال سمارت كارد، كيفية شحن سمارت كارد، ماكينات غسيل وتجفيف الملابس، استعمال صابون الغسيل بشكل صحيح، المبالغ المسترجعة، وقضايا عامة تتعلق بهذه الخدمة.

قواعد عامة لاستعمال سمارت كارد

ما هو سمارت كارد (البطاقة الذكية)؟

سمارت كارد يشبه إلى حد كبير بطاقة الائتمان مع رقاقة كمبيوتر. يمكن تخزين كمية من المال نقداً كقيمة إلكترونية على هذه الرقاقة. عندما تستعمل هذه البطاقة في ماكينة الغسيل أو التجفيف، يتم خصم كلفة الغسيل أو التجفيف من قيمة حسابك على هذه البطاقة.

أنا أقيم في بناية تستعمل برنامج سمارت كارد من طرفكم. كيف أستطيع الحصول على سمارت كارد؟

يرجى مراجعة مدير البناية من أجل الحصول على سمارت كارد. يجب أن يقدموا لك سمارت كارد عندما تستلم مفتاح شقتك.

كيف أستطيع معرفة صافي القيمة المتبقية على سمارت كارد الخاص بي؟

جميع ماكينات غسيل وتجفيف الملابس التي تعمل بواسطة سمارت كارد سيظهر عليها صافي القيمة المتبقية على بطاقتك

سمارت كارد عندما تضع هذه البطاقة في داخل الماكينة. يمكنك أيضاً أن تتأكد من صافي قيمة البطاقة عندما تضع البطاقة في داخل أي جهاز لشحن بطاقة الائتمان/السحب المباشر أو جهاز شحن البطاقة بالنقد.

ماذا يحدث إذا لم يكن عندي رصيد كاف على بطاقة سمارت كارد عندما أقوم بعملية الغسيل؟

عندما تضع بطاقتك سمارت كارد في أي ماكينة لغسيل أو تجفيف الملابس والتي يتم تشغيلها بواسطة نظام سمارت، أو جهاز شحن البطاقة، فإن صافي القيمة المتبقية على بطاقتك ستظهر على شاشة الماكينة. إذا لم يكن لديك رصيد كاف لتشغيل ماكينة الغسيل أو التجفيف، يمكنك إضافة قيمة نقدية على بطاقتك من خلال أي مركز لشحن بطاقة سمارت كارد.

لماذا تتحدد القيمة القصوى لهذه البطاقة بـ 50 دولاراً؟

تم تحديد هذه القيمة حماية لك إذا تعرضت لضياع هذه البطاقة أو سرقتها. يرجى أن تتعامل مع بطاقة سمارت كارد كما لو كانت مبلغاً من النقد. إذا فقدت هذه البطاقة، فإنك لا تفقد البطاقة فحسب، بل تفقد أيضاً القيمة المالية المتبقية عليها.

سأنتقل إلى بناية جديدة تستعمل نظام سمارت كارد. هل أستطيع استعمال نفس البطاقة سمارت كارد؟

كلا. لقد تمت برمجة هذه البطاقات لتكون مخصصة لكل بناية على حدة، وبالتالي، لا يمكن تحويلها من بناية إلى أخرى. يرجى أن تستعمل القيمة المتبقية على بطاقتك سمارت كارد قبل انتقالك إلى البناية الجديدة وسلم البطاقة إلى مدير البناية مع مفاتيح شقتك. ستستلم بطاقة سمارت كارد جديدة من إدارة البناية التي سنتنقل إليها.

لقد فقدت بطاقتي سمارت كارد أو أنها تعرضت للسرقة. كيف أستطيع الحصول على بطاقة جديدة؟

يرجى أن تقوم بتبليغ مدير البناية عن ضياع أو سرقة بطاقتك سمارت كارد. إذا عثر عليها أحد الأشخاص وأعادها للإدارة، فإنهم سيقومون بتسليمها إليك.

في هذه الأثناء، يجب أن تحصل على بطاقة سمارت كارد جديدة من مدير البناية التي تقيم فيها.

بطاقتي سمارت كارد لا تعمل مع ماكينة الغسيل. ماذا أفعل؟

يجب أن تتأكد أولاً ما إذا بطاقتك لا تصلح للاستعمال أم أن الماكينة التي تستعملها بها عطب. حاول ان تستعمل بطاقتك في ماكينة أخرى. تأكد من أن بطاقة سمارت كارد موضوعة في داخل عداد الماكينة بشكل تام وصحيح. إذا لم تعمل البطاقة أيضاً في الماكينة الثانية، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972. إن مندوبي خدمة الزبون في شركتنا هم على استعداد، بكل سرور، لتزويدك ببطاقة بديلة. ستحتاج عملية الاستبدال 5 أيام عمل حتى تحصل على بطاقة جديدة. إذا كنت بحاجة إلى بطاقة سمارت كارد في هذه الفترة، يرجى أن تطلب بطاقة من إدارة البناية التي تقيم فيها.

لقد علقت بطاقتي سمارت كارد في داخل ماكينة غسيل/تجفيف الملابس. كيف أستطيع أن أسحبها خارج الماكينة؟

يرجى الاتصال على رقم الهاتف 1-800-561-1972. سنقوم بإرسال أحد الفنيين لاسترجاع البطاقة من داخل الماكينة وإعادتها إلى مدير البناية. يرجى التوجه إلى مدير البناية خلال يومين لاسترجاع بطاقتك سمارت كارد.

الحرص على عدم سحب بطاقتك سمارت كارد حتى تظهر عبارة "اسحب البطاقة" على شاشة الجهاز.

جهاز شحن البطاقة الذي يعمل بالدفع نقداً أخذ نقودي ولكنه لم يحول القيمة المالية إلى بطاقتي سمارت كارد. ماذا أفعل؟

نعنذر عن هذا الازعاج. يرجى الاتصال على الرقم الهاتف 1-800-561-1972 وذكر لنا اسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك والرقم المتسلسل الموجود على الجهة الخلفية من بطاقتك سمارت كارد. ربما سنكون بحاجة لإرسال أحد الفنيين للتأكد من القيمة المالية التي كنت تحاول شحنها على البطاقة. وبعد أن يتم التحقق من هذه القيمة، سنرسل لك بالبريد بطاقة سمارت كارد تحمل نفس القيمة المالية التي كنت تحاول تحميلها على البطاقة.

لماذا فرض جهاز شحن البطاقة عليّ رسماً بقيمة 85 سنتاً مقابل عملية شحن البطاقة بواسطة بطاقة الائتمان؟

يجب بالضرورة فرض هذا الرسم وذلك من أجل مواصلة القدرة على تزويدك بمتعة استعمال بطاقة الائتمان في جهاز شحن بطاقتك سمارت كارد بواسطة بطاقة الائتمان / السحب المباشر.

لم أستلم إيصالاً من جهاز شحن بطاقة سمارت كارد. هل يمكنني الحصول على هذا الإيصال؟

يتعرض، أحياناً، جهاز شحن بطاقة سمارت كارد لبعض القضايا التي تتعلق بلفافات الورق وبالتالي لا يستطيع إصدار إيصال مطبوع. إننا لا نستطيع أن نعطيك إيصالاً مكرراً عن هذه المعاملة المالية، ولكن سيظهر سجل لهذه المعاملة في بيان بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب المباشر مما يقدم دليلاً على حدوث هذه المعاملة المالية.

استعمال ماكينات غسيل الملابس وتجفيفها

إذا اخترت برنامج "الغسيل الأبيض" في ماكينة الغسيل، ما هي حرارة الماء التي سأحصل عليها؟

القيمة نقداً والمراكز التي تقبل بطاقة السحب المباشر، أو بطاقة فيزا أو ماستر كارد التي تستعملها لدفع المبلغ. يتوفر عادة مركز أو جهاز يقبل بطاقة الائتمان / السحب المباشر لشحن بطاقة سمارت كارد في بنائتك. إذا كنت ترغب في شحن بطاقتك مقابل الدفع نقداً فإنك ستجد عدداً من مراكز شحن البطاقات مقابل الدفع نقداً في العديد من محلات البيع بالمفرق.

أين أستطيع شحن بطاقتي سمارت كارد بالدفع نقداً؟

يرجى الاطلاع على كتيب المعلومات "مواقع مراكز شحن البطاقات" من أجل العثور على مركز شحن البطاقة نقداً القريب من سكنك.

هل أستطيع استعمال مركز شحن البطاقة بواسطة بطاقة الائتمان / السحب المباشر لإجراء أية معاملات مالية أخرى؟

كلا، إن هذا الجهاز الحاصل على ترخيص من شركة إنترناك لا يمكن استعماله إلا لغرض شحن بطاقة سمارت كارد بقيمة مالية.

لم ينجح جهاز شحن البطاقة الذي يعمل بواسطة بطاقة ائتمان / سحب مباشر، في تحويل القيمة المالية إلى بطاقتي سمارت كارد. ماذا أستطيع أن أفعل؟

يرجى مراجعة الجزء الأسفل من الإيصال. إذا كان إيصالك يشير إلى أن عملية التحويل "لم تكتمل" أو أنها "لاغية"، فإن ذلك يعني أن التحويل كان فاشلاً. يرجى إعادة إدخال بطاقتك سمارت كارد وكرر محاولة تحويل القيمة المالية مجدداً.

إذا أشارت المعلومات في الإيصال إلى أن معاملة التحويل كانت "مقبولة"، فإنه من الجائز أن تكون قد سحبت البطاقة سمارت كارد قبل أن يتم شحن القيمة المالية عليها. يرجى الاتصال على رقم الهاتف 1-800-561-1972. ستكون بحاجة إلى كود التفويض، والتاريخ، والزمن وقيمة معاملة التحويل الواردة كلها في الإيصال. وبعد التحقق من هذه المعلومات، سنقوم بتزويدك بتعويض مالي عن القيمة التي لم يتم تحويلها، وذلك خلال 5 - 7 أيام عمل. إذا كنت بحاجة لقيمة مالية على بطاقتك سمارت كارد، يرجى أن تكرر معاملة تحويل المبلغ مرة أخرى مع

بطاقتي سمارت كارد انكسرت في داخل الماكينة. هل أستطيع الحصول على بطاقة بديلة؟

يؤسفنا أن نسمع أن بطاقتك سمارت كارد قد انكسرت. يرجى أن تحصل على بطاقة بديلة من مدير بنائتك. إذا كانت قطعة من البطاقة قد علفت في داخل عدّاد الماكينة، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنقوم بإرسال أحد الفنيين لإصلاح هذه المشكلة. سيقوم أخصائي الخدمات الفنية بإعادة القطعة المكسورة إلى مدير البنائة. يرجى مراجعة مدير البنائة التي تقيم فيها خلال يومين من الاتصال.

هل أستطيع أن أحصل على تعويض مالي عن قيمة بطاقتي سمارت كارد التالفة؟

إذا لم نستطع قراءة بطاقتك سمارت كارد والتأكد من قيمتها، فإننا لن نستطيع متابعة إجراءات دفع التعويض المالي.

لقد نصحني البعض أن أقوم بتنظيف بطاقتي سمارت كارد ولكن البطاقة ما تزال غير صالحة للاستعمال. كيف أستطيع استبدال بطاقتي؟

سنعمل بكل سرور على استبدال بطاقتك. يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسيقوم مندوبونا الذين يتكلمون عدة لغات في دائرة خدمات الزبون بتقديم المساعدة لك بكل سرور. يتوجب عليك أيضاً أن تبلغ مدير البنائة بأمر البطاقة التالفة وتحصل على مغلف بريدي يحمل عنوان شركة Coinamatic وذلك كي ترسل البطاقة التالفة إلى الشركة. سيتم التحقق من قيمة البطاقة وإرسال بطاقة جديدة إليك. تستغرق عملية إصدار بطاقة بديلة 5 أيام عمل. إذا كنت بحاجة لاستعمال بطاقة سمارت كاردن في هذه الأثناء، يرجى أن تطلب الحصول على بطاقة من إدارة البنائة التي تسكن فيها.

تحميل بطاقة سمارت كارد قيمة نقدية

كيف أستطيع إضافة قيمة نقدية على بطاقتي سمارت كارد؟

مركز شحن البطاقة هو وسيلة يمكنك استعمالها لإضافة قيمة نقدية على بطاقتك سمارت كارد. يتوفر نوعان من مراكز شحن البطاقات - هناك المراكز التي تقبل

لقد علقت قطع النقود التي استعملتها في ماكينة الغسيل/التجفيف. كيف أستطيع استرجاع نقودي؟

يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنقوم بإرسال فني خدمات لإصلاح الماكينة. سيكون مندوبو خدمات الزبون في شركتنا على استعداد بكل سرور لمساعدتك فيما يتعلق بأي تعويض مالي مناسب.

ماكينة الغسيل/التجفيف لا تقبل قطع النقد المعدنية. لماذا؟

يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنقوم بإرسال فني خدمات لإصلاح الماكينة.

توجد يافطة "عاطلة عن العمل" على ماكينة الغسيل/التجفيف. كم من الوقت ستستغرق عملية التصليح؟

عندما يتم الاتصال وطلب الخدمة، فإنه من المفترض أن يتم تصليح الماكينة خلال 24 ساعة.

قضايا تتعلق بالخدمة

غرفة الغسيل في بنايتنا قدرة. من هو الطرف المسؤول عن تنظيفها؟

إن مدير البناية التي تسكن فيها، أو مدير العقارات، هو المسؤول عن نظافة غرفة الغسيل. ولكن، إذا كانت هناك مشكلة ما تتعلق بغرفة الغسيل، يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنقوم بإرسال أحد الفنيين لتقييم وضع غرفة الغسيل. سنقوم بإبلاغ الإدارة في بنايتكم عن أية قضايا يجب التعامل معها وحلها من أجل ضمان غرفة غسيل آمنة، ونظيفة لراحتكم.

ماكينة الغسيل سببت التلف لملابسي. ماذا أفعل؟

يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنقوم بإرسال أحد الفنيين للكشف عن القطعة/القطع التالفة والماكينة التي تسببت في هذا التلف المفترض حدوثه. يجب أن يتفحص هذا الفني، أولاً، القطعة التي تعرضت للتلف. يرجى، بالتالي، أن تكون

الاتصال على الرقم 1-800-561-1972-800 وسنكون على استعداد لمساعدتك بكل سرور.

يظهر على شاشة ماكينة الغسيل/التجفيف الرمز (E04). ماذا يعني هذا الرمز؟

لقد تمت برمجة بطاقات سمارت كارد من شركة سمارت سيتي بحيث تعمل فقط في الموقع المخصص لها. ربما أنت تحاول استعمال بطاقة سمارت كارد خاصة ببناية أخرى.

يرجى إعادة البطاقة إلى مدير البناية واخبره بهذه المشكلة. ستعمل إدارة البناية على إصدار بطاقة جديدة لتستعملها.

إذا كانت البطاقة التالفة تحمل قيمة مالية، يرجى إعادتها إلى مكتبنا وذلك باستعمال المغلف البريدي الذي يقدمه لك مدير البناية وعليه عنواننا. سيتم التأكد من القيمة المالية ثم سنقوم بإرسال بطاقة بديلة، بواسطة البريد، وتحمل نفس القيمة المالية. ستستغرق عملية استبدال البطاقة 5 أيام عمل.

توقفت ماكينة الغسيل عن العمل وهي ممثلة بالماء. ماذا أفعل؟

إذا كانت ماكينة الغسيل التي تستعملها من النوع الذي يتم تعبئته من الأمام ويمكنك بسهولة فصلها عن التيار الكهربائي، يرجى ان تفعل ذلك ثم تنتظر مدة 10 دقائق. سيتم تصريف الماء من ماكينة الغسيل. يجب أن تقوم بوصول ماكينة الغسيل بالتيار الكهربائي ثم فتح قفل الباب. انقل ملابسك إلى ماكينة غسيل أخرى. يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 والتبليغ عن هذا العطل في ماكينة الغسيل وسنقوم بإرسال فني خدمات. يرجى، إن أمكن، أن تضع يافطة "عاطلة عن العمل" على ماكينة الغسيل.

إذا كانت ماكينة الغسيل التي تستعملها من النوع الذي يتم تعبئته من الأعلى، يرجى أن تقوم بنقل ملابسك إلى ماكينة غسيل أخرى. يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 والتبليغ عن هذا العطل في ماكينة الغسيل وسنقوم بإرسال فني خدمات. يرجى، إن أمكن، أن تضع يافطة "عاطلة عن العمل" على ماكينة الغسيل.

إذا اخترت برنامج "الغسيل الأبيض"، ستحصل على ماء حار لدورة الغسيل هذه.

هل أستطيع أن أضع الغطاء الخفيف (كومفورتر) في ماكينة الغسيل؟

يجب التدقيق أولاً في ملصق التعريف التجاري الموجود على الغطاء وذلك لتتأكد أنه قابل للغسيل في ماكينة الغسيل. يرجى اتباع تعليمات الغسيل الموجودة في هذا الملصق. إن ماكنات الغسيل التي يتم وضع الغسيل فيها من الأمام تعتبر مثالية لغسيل قطع مثل البطانيات والأغطية الخفيفة (كومفورتر) إذا كانت هذه القطع قابلة للغسيل بالماكينة وليس بواسطة "التنظيف على البخار".

ما هو المقصود بعبارة "Supercycle" أو "Super Wash"؟

هذه العبارة هي أحد الخيارات التي تتوفر في معظم ماكينات الغسيل. يمكنك، مقابل 25 سنتاً، شراء وقت إضافي لغسيل القطع شديدة الاتساخ. اتبع التعليمات الموجودة في غرفة الغسيل في بنايتك.

ما هو المقصود بعبارة "Top Up" التي تظهر على ماكينة التجفيف؟

تحتوي بعض مكائنات تجفيف الغسيل على هذه الميزة "Top Up". وهي تعني أن بإمكانك شراء وقت إضافي لتجفيف الغسيل مقابل 25 سنتاً. إذا أردت الحصول على هذه الخدمة، يرجى أن تضع بطاقتك سمارت كارد أو قطعة نقد بقيمة 25 سنتاً أثناء دورة عمل ماكينة التجفيف ثم تختار مرة أخرى نفس دورة التجفيف التي تستعملها حالياً. سيظهر على شاشة ماكينة التجفيف كمية الوقت المضافة.

يظهر على شاشة ماكينة الغسيل/التجفيف الرمز (E06). ماذا يعني هذا الرمز؟

هذا يعني أن ماكينة الغسيل/التجفيف غير قادرة على قراءة بطاقتك سمارت كارد. ربما تكون بطاقتك بحاجة لتنظيف. يرجى أن تمسح بطاقتك بقطعة قماش رطبة ثم ادخل بطاقتك بشكل كامل في ماكينة أخرى. إذا كانت البطاقة لا تزال عاطلة عن العمل، فربما أنها تالفة. يرجى

سأنتقل من هذه البناية. هل أستطيع إعادة بطاقتي سمارت كارד واسترجاع قيمة المبلغ المتبقي عليها؟

إذا كنت تنوي الانتقال من هذه البناية، يرجى أن تشحن بطاقتك بالكمية الكافية فقط للاستعمال قبل موعد انتقالك حيث أن المبلغ المتبقي لا يمكن استرجاعه عن طريق مدير البناية أو المراقب (Superintendent). يجب عليك تسليم بطاقتك سمارت كارد مع مفاتيح الشقة إلى مدير البناية.

ما زلت بانتظار استرجاع مبلغ من النقود من شركتكم. كيف يمكنني أن أعرف وضع هذا المبلغ المسترجع؟

يرجى الاتصال على الرقم 1-800-561-1972 وسنعمل بكل سرور على التأكد من وضع هذه المبلغ المسترجع.

لقد فقدت الشيك بالمبلغ المسترجع. هل أستطيع الحصول على شيك آخر؟

نستطيع أن نطلب من المصرف إصدار أمر بوقف الشيك وعدم صرفه ثم نعطيك شيكاً جديداً بالمبلغ المسترجع. يرجى الاتصال على رقم الهاتف 1-800-561-1972.

لقد انتهت مدة صلاحية الشيك بالمبلغ المسترجع. هل أستطيع الحصول على شيك بديل له؟

نستطيع أن نطلب من المصرف إصدار أمر بوقف الشيك وعدم صرفه ثم نعطيك شيكاً جديداً بالمبلغ المسترجع. يرجى الاتصال على رقم الهاتف 1-800-561-1972.

الرمز HE على حاوية منظف الغسيل الموجودة في بيتك. إذا كنت تستعمل ماكينة غسيل يتم تعيينها من الأمام، ولا يوجد عندك منظف غسيل من فئة HE، يرجى ألا تستعمل أكثر من ¼ كوب من منظف الغسيل العادي.

مهما كان نوع منظف الغسيل الذي تختاره، احرص دائماً على اتباع المقاييس التي يحددها المصنع. تذكر - استعمال كمية أكبر لا تعتبر دائماً الأفضل! تأتي مواد تنظيف الغسيل عادة في قوة عادية، أو مركزة، أو بقوة تركيز مضاعفة (2X) أو ثلاثة أضعاف (3X) القوة العادية. يجب بالضرورة أن تلاحظ الفرق وأن تعدل كمية مسحوق أو سائل التنظيف الذي تستعمله. إن استعمال كمية أكثر من اللازم من منظف الغسيل يمكن أن يؤدي إلى بقاء كميات من هذا المنظف في الملابس بعد دورة الشطف بالماء، الأمر الذي يسبب احمرار الجلد وتهيجه. كما أن وجود رغوة بكميات أكثر من اللازم قد يؤدي إلى توقف ماكينة الغسيل عن العمل.

إذا أردت الحصول على أفضل النتائج، استعمل الوعاء الألي الخاص للمنظف الموجود في ماكينة الغسيل. إذا كنت تستعمل ماكينة غسيل يتم تعيينها من الأعلى، أضف المنظف و/أو مادة التبييض إلى ماء الغسيل مباشرة في حوض الغسالة واتركه يختلط مع الماء بضعة دقائق قبل أن تضع الملابس في الغسالة.

المبالغ المسترجعة

لقد فقدت مبلغاً من النقود بسبب استعمال ماكينات الغسيل من شركتكم. هل يستطيع فني الخدمات من شركة Coinamatic أن يدفع لي هذه الكمية المسترجعة؟

كلا. إن الفنيين العاملين في شركتنا لا يحملون معهم نقوداً ولا تتوفر لهم إمكانية الحصول على النقود، وذلك حرصاً على سلامتهم. إن مندوبي خدمات الزبون، الذين يتحدثون عدة لغات، يستطيعون بكل سرور مساعدتك على استرجاع هذه النقود. يرجى الاتصال على رقم الهاتف 1-800-561-1972.

موجوداً في البيت عندما يصل فني الخدمات أو أن تترك القطعة التالفة مع المشرف على البناية أو المدير.

إذا توصل الفني إلى قرار بأن الأضرار التي أصابت الملابس لم تكن ناتجة عن عطل في ماكينة الغسيل/التجفيف، فإنه لن يأخذ هذه الملابس. أما إذا كان الفني غير قادر على تحديد سبب الأضرار، فإنه سيقدّم لك نموذج مطالبة بالتعويض عن ملابس كي تقوم بإكمالها وسيأخذ ملابسك المتضررة معه إلى مكتبنا للقيام بمزيد من التحليل لها. يجب أن يتم تجفيف الملابس قبل أن يستلمها الفني.

سيتم النظر في مطالبة التعويض على أساس عدد سنوات استعمال الملابس، وحالتها، والقيمة التقديرية لهذه الملابس. تستغرق هذه العملية ما بين 2 - 4 أسابيع. إذا لم يكن بالإمكان، في بعض الحالات، تحديد سبب الضرر، فإن الثياب سيتم إرسالها إلى مختبر تحليل الأقمشة.

لماذا ارتفعت رسوم غسيل الملابس في بنايتنا؟

لقد تم تطبيق هذه الزيادة لضمان قدرتنا على تقديم معدات وخدمات من الدرجة الأولى لبنايتك. إنني على ثقة بأنك تلاحظ الزيادات الكبيرة التي جرت ومانزال تجري في كلفة المرافق العامة والماء. وقد كان لهذه الزيادة تأثير على كلفة تقديم خدمات غسيل الملابس وتجفيفها بجودة عالية.

الاستعمال الصحيح لصابون الغسيل

ما هي الكمية المناسبة من صابون الغسيل التي يجب استعمالها؟

هناك نوعان من ماكينات الغسيل: الماكينات التي يتم تعيينها من الأعلى وتلك التي يتم تعيينها من الأمام وهناك أيضاً أنواع عديدة مختلفة من مواد تنظيف الغسيل.

إذا كنت تستعمل ماكينة غسيل يتم تعيينها من الأمام، يجب أن تستعمل منظف غسيل عالي الفعالية (High efficiency HE). إن هذا النوع من منظف الغسيل قد تم تركيبه خصيصاً بصيغة قليلة الرغوة بحيث تسمح بجودة عالية في غسيل الملابس مع القليل من الرغوة. ابحث عن