



سوال‌های معمول در مورد ماشین لباسشویی (FAQ)

کارت (Smart Card) من گم شده و یا روبرو شده. چطور میتوانم یک کارت جدید دریافت بکنم؟

لطفاً گم شدن یا روبرو شدن کارت (Smart Card) خود را به مدیر ساختمان اطلاع دهید. در صورتیکه پیدا کننده کارت شما را برگرداند، آنها کارت را به شما پس خواهند داد. تا آن زمان شما نیاز دارید که یک کارت (Smart Card) جدید از مدیر ساختمان دریافت کنید.

کارت (Smart Card) من در ماشین لباسشویی کار نمیکند. باید چکار بکنم؟

لازم است پیدا کنید که آیا کارت شما دچار اشکال شده و یا اینکه ماشینی که استفاده می‌کنید خراب شده. کارت (Smart Card) خود را در یک ماشین لباسشویی متفاوت امتحان کنید. مطمئن باشید که کارت شما بطور کامل و صحیح داخل دستگاه کارت شده. اگر هنوز کارت شما کار نکرد با شماره تلفن ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل نمایید. مسئولین خدماتی ما خوشحال خواهند شد که یک کارت جدید در اختیار شما بگذارند. صدور یک کارت جدید پنج روز کاری به طول می‌انجامد. اگر شما زودتر از پنج روز نیاز به یک کارت (Smart Card) دارید، لطفاً از مدیر ساختمان خود درخواست بنمائید.

کارت (Smart Card) من در ماشین شما گیر کرده. چگونه می‌تونم آنرا خارج کنم؟

لطفاً با شماره تلفن ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل نمایید. ما یک تکنسین خدماتی به محل می‌فرستیم تا کارت را خارج نموده و به مدیریت ساختمان تحویل بدهد. لطفاً ظرف دو روز پس از این اتفاق با مدیر ساختمان تماس بگیرید و کارت خود را پس بگیرید.

اگر در هنگام استفاده از ماشین‌های لباسشویی موجودی اعتبار کافی روی کارت (Smart Card) نداشته باشم چه اتفاقی می‌افتد؟

هر بار که کارت (Smart Card) خود را داخل هر کدام از ماشین‌های لباسشویی یا خشک کن بکنید که با این کارتها کار میکنند، موجودی اعتبار روی کارت (Smart Card) شما نشان داده خواهد شد. اگر که به اندازه کافی اعتبار روی کارت (Smart Card) خود نداشته باشید که ماشین را براه بیندازید، میتوانید در هر کدام از مراکز افزودن اعتبار (Smart Card Reload Centre) مقدار موجودی خود را افزایش بدهید.

چرا یک محدودیت پنجاه دلاری (\$ 50) روی کارت وجود دارد؟

این محدودیت برای حفظ منافع شما در صورت گم شدن اتفاقی یا روبرو شدن کارت شما میباشد. لطفاً از کارت (Smart Card) خود مثل پول نقد نگهداری نکنید. در صورت گم شدن، شما نه تنها کارت را از دست داده‌اید، بلکه موجودی اعتبار روی کارت را هم از دست می‌دهید.

من در حال نقل مکان به یک ساختمان جدید هستم که از کارت (Smart Card) استفاده می‌کند. آیا میتوانم از کارت قبلی خود استفاده بکنم؟

نه. کارتها طوری برنامه ریزی شده‌اند که مختص همان ساختمان میباشند و بنابراین، قابل انتقال به ساختمان دیگری نیستند. لطفاً پیش از نقل مکان از تمام اعتبار روی کارت (Smart Card) خود استفاده نمائید و کارت خود را به همراه کلید آپارتمان به مدیر ساختمان بازگردانید. شما کارت (Smart Card) جدید خود را از مدیریت ساختمان جدیدتان دریافت خواهید نمود.

این قسمت در باره مهمترین مطالب (FAQ) می‌باشد مثل طرز استفاده از کارت (Smart Card)، افزودن اعتبار به کارت، ماشین‌های لباسشویی و خشک کن، استفاده صحیح از پودر لباسشویی، بازگردان اعتبار، و مطالب کلی در باره خدمات.

مطالب کلی در باره طرز استفاده از کارت (Smart Card)

کارت (Smart Card) چیست؟

این کارت بسیار شبیه به کارت اعتباری (Credit Card) دارای چیب می‌باشد. شما میتونید اعتبار نقدی روی این چیب بگذارید. وقتی که از ماشین‌های لباسشویی استفاده می‌کنید، بهای شستشو یا خشک کردن از اعتبار کارت شما کاسته میشود.

من ساکن ساختمانی هستم که دارای خدمات کارت (Smart Card) شما هست. چگونه میتونم یک کارت (Smart Card) تهیه بکنم؟

لطفاً به مدیر ساختمان خود مراجعه کنید و کارت (Smart Card) خود را تحویل بگیرید. آنها می‌باید در هنگام تحویل کلید آپارتمان، کارت (Smart Card) شما را در اختیارتان بگذارند.

چگونه میتونم موجودی اعتبار روی کارت (Smart Card) خود را بدانم؟

تمامی ماشین‌های لباسشویی و خشک کن که با کارت (Smart Card) کار میکنند در هنگام پذیرفتن کارت شما، مقدار موجودی را نشان میدهند. همچنین، شما میتونید با داخل کردن کارت خود در انواع ماشین‌های اعتباری (Debit/Credit Reload Device) و یا (Cash to Card Reload Device) ببینید.

روی رسید را آماده داشته باشید. پس از تأیید این اطلاعات، ظرف پنج تا هفت روز کاری مبلغ منتقل نشده به شما برگردانده خواهد شد.

اگر به اعتبار روی کارت نیاز دارید، لطفاً عملیات را تکرار کنید و مواظب باشید که کارت (Smart Card) خود را از دستگاه بیرون نکشید تا پیام "کارت را بیرون بکشید" (pull card) را روی دستگاه ببینید.

دستگاه افزودن اعتبار نقدی پول مرا گرفت ولی مبلغ را به کارت من اضافه نکرد. حالا باید چکار بکنم؟

ما بابت این مشکل از شما عذر خواهی می‌کنیم. لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۸۰۰ ۵۶۱ تماس حاصل فرمائید و نام، آدرس، شماره تلفن، شماره سری پشت کارت (Smart Card) خود را اطلاع دهید. ممکن است لازم باشد که یک تکنسین خدماتی به محل بفرستیم تا مبلغ مورد نظر را تأیید بکند. پس از تأیید شدن اطلاعات، یک کارت (Smart Card) با اعتبار برابر با مبلغی که قصد داشتید اضافه کنید برایتان توسط پست ارسال خواهیم نمود.

چرا دستگاه افزودن اعتبار هشتاد و پنج سنت از حساب من بیشتر کم کرد بابت استفاده از کارت اعتباری (credit card)؟

این مبلغ لازم می‌باشد تا ما بتوانیم خدمات استفاده از کارت‌های اعتباری و دبیت روی دستگاه‌های خود را ادامه بدهیم.

دستگاه افزودن اعتبار رسید مرا چاپ نکرد. آیا می‌تونم یک نسخه از رسید خود را دریافت کنم؟

بعضی اوقات دستگاه افزودن اعتبار دچار اختلال کاغذ شده و قادر نمی‌باشد که رسید را چاپ کند. ما قادر نیستیم که عین رسید همان عملیات را تولید بکنیم ولی گزارش این عملیات در رسید ماهیانه کارت اعتباری (credit card) یا دبیت (debit) شما مذکور خواهد شد و مدرکی برای این عملیات به حساب خواهد آمد.

طرز استفاده از ماشین‌های لباسشویی و خشک کن

اگر گزینه "سفید" (Whites) را انتخاب کنم، چه درجه حرارتی خواهم داشت؟

چگونه می‌توانم به اعتبار موجودی روی کارت خود اضافه کنم؟

مرکز افزودن اعتبار (Smart Card Reload Centre) وسیله‌ای برای انتقال موجودی به کارت (Smart Card) می‌باشد. دو نوع مرکز افزودن اعتبار (Smart Card Reload Centre) در دسترس می‌باشد - یک نوع پول نقد قبول می‌کند، و نوع دیگر کارتهای اعتباری ویزا (Visa)، مستر کارت (Master Card)، و دبیت (Debit) را برای انتقال اعتبار می‌پذیرد. بطور معمول، نوع کارت اعتباری و دبیت در ساختمان‌های مسکونی نصب میشوند. اگر نیاز دارید که کارت خود را با پول نقد پر کنید، دستگاه‌های نوع نقدی معمولاً در فروشگاه‌های مختلف نصب میشوند.

در کجا می‌توانم با پول نقد به موجودی اعتبار کارت خود اضافه کنم؟

لطفاً رجوع کنید به یابنده مرکز افزودن اعتبار (Smart Card Reload Centre locator) تا نزدیکترین مرکز افزودن اعتبار را پیدا کنید.

آیا می‌توانم با استفاده از مرکز افزودن اعتبار امور مالی دیگری هم انجام بدهم؟

نه، این دستگاه که توسط سیستم اینترکت (interact) پذیرفته شده، فقط برای افزودن اعتبار روی کارت (Smart Card) شما قابل استفاده می‌باشد.

دستگاه افزودن اعتبار موجودی اعتبار کارت مرا اضافه نکرد. حالا باید چکار بکنم؟

لطفاً پائین قبض رسید خود را نگاه کنید. چنانچه روی رسید نوشته باشد "غیر کامل" (not completed) و یا منتفی (cancelled)، این عمل بطور کامل انجام نشده. لطفاً کارت خود را دوباره داخل دستگاه نموده و عملیات را تکرار کنید.

چنانچه روی رسید نوشته باشد که این عملیات "تأیید شده" (approved)، ممکن است که کارت (Smart Card) خود را قبل از اینکه اعتبار روی کارت ثبت بشود از دستگاه بیرون کشیده باشید. لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۸۰۰ ۵۶۱ تماس حاصل فرمائید و اطلاعات مربوط به کد، تاریخ، زمان، و مبلغ مذکور

کارت (Smart Card) من در داخل ماشین شکست. آیا می‌تونم بجای آن یک کارت جایگزین بگیرم؟

متأسفیم که کارت (Smart Card) شما شکست. لطفاً یک کارت جدید از طریق مدیر ساختمان تهیه کنید. اگر قسمتی از کارت (Smart Card) شما در داخل ماشین گیر کرده، لطفاً با شماره تلفن ۱۹۷۲ ۸۰۰ ۵۶۱ تماس حاصل نمایید تا ما یک تکنسین خدماتی به محل بفرستیم و این مشکل را برطرف نماییم. تکنسین خدماتی قطعه شکسته شده کارت را به مدیریت ساختمان باز خواهد داد. لطفاً ظرف دو روز پس از این اتفاق با مدیر ساختمان تماس بگیرید.

آیا می‌توانم پول خود را معادل موجودی اعتبار روی کارت (Smart Card) پس بگیرم؟

اگر ما نتوانیم اطلاعات روی کارت (Smart Card) شما را بخوانیم و موجودی اعتبار را مشخص بکنیم، قادر نخواهیم بود که پول شما را پس بدهیم.

به من توصیه شده بود که کارت (Smart Card) خود را تمیز بکنم ولی هنوز کارت من درست کار نمی‌کند. چطور می‌توانم کارت خود را جایگزین بکنم؟

ما با کمال میل کارت شما را جایگزین خواهیم کرد. لطفاً با شماره تلفن ۱۹۷۲ ۸۰۰ ۵۶۱ تماس حاصل نمایید و مسئولین خدماتی چند زبانه ما با کمال میل به شما کمک خواهند نمود. همچنین، لازم است که شما مورد خرابی کارت خود را به مدیریت ساختمان گزارش دهید و یک پاکت نامه مخصوص بازگرداندن کارت به شرکت ما (Coinamatic) تحویل گرفته و کارت خود را ارسال نمایید. موجودی اعتبار روی کارت شما تأیید شده و یک کارت جدید صادر خواهد شد. پنج روز کاری طول خواهد کشید تا یک کارت جدید صادر شود. اگر تا آن موقع نیاز به کارت (Smart Card) دارید، لطفاً از مدیر ساختمان درخواست نمایید.

اضافه کردن موجودی اعتبار روی کارت (Smart Card)



اگر گزینه "سفید" (Whites) را انتخاب کنید، برای قسمت شستشو حرارت داغ خواهید داشت.

آیا میتوانم رو تختی خود را در ماشین لباسشویی بگذارم؟

قبل از هر چیز باید برچسب روی روختی را ببینید و مطمئن باشید که می‌توان آنرا در ماشین لباسشویی شست. لطفا دستورات شستشوی روی برچسب را رعایت کنید. ماشین‌های لباسشویی درب جلوی ما، برای شستن پتو و روختی ایده‌آل می‌باشند بشرط اینکه قابل شستشو در ماشین باشند، نه اینکه محدود به "فقط خشک شوی" باشند.

برنامه یا شستشوی سوپر (Supercycle or Super Wash) چیست؟

این یک برنامه انتخابی در اکثر ماشین‌های شستشو می‌باشد. شما می‌توانید برای لباس‌هایی که خیلی زیاد کثیف شده باشند شستشو و آبکشی بیشتری را به قیمت بیست و پنج سنت انتخاب کنید. لطفا به دستور العمل‌هایی که در سالن ماشین لباسشویی نصب گردیده توجه نمایید .

گزینه اضافه بر معمول (Top Up) در ماشین‌های خشک کن چیست؟

برخی از خشک کن‌ها مجهز به گزینه (Top Up) می‌باشند. با استفاده از این گزینه می‌توانید زمان خشک کردن بیشتری به قیمت بیست و پنج سنت بخرید. برای انتخاب، فقط کافیسیت که در حالی که خشک کن در حل کار است، کارت (Smart Card) خود و یا یک سکه بیست و پنج سنتی را داخل ماشین بکنید و گزینه خود را دوباره انتخاب نمایید. مدت زمان بیشتری روی نمایشگر نشان داده خواهد شد.

پیام ای شس (E06) روی نمایشگر دستگاه دیده میشود. این چه معنی دارد؟

این یعنی دستگاه لباسشویی قادر به خواندن کارت (Smart Card) شما نمی‌باشد. ممکن است کارت شما نیاز به تمیز شدن داشته باشد. لطفا کارت خود را با یک دستمال نم دار تمیز کرده و کاملاً داخل یک دستگاه دیگر فرو کنید. اگر کارت هنوز کار نکرد، ممکن است کارت شما دچار اختلال شده باشد. لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید و ما با کمال میل به شما کمک خواهیم کرد .

پیام ای چهار (E04) روی نمایشگر دستگاه دیده میشود. این چه معنی دارد؟

کارت‌های اسمارت سیتی (Smart City smart cards) طوری برنامه ریزی شده‌اند که فقط در محل مورد نظر کار بکنند. ممکن است شما می‌خواهید از کارت‌های استفاده نمائید که مختص ساختمان دیگری برنامه ریزی شده .

لطفا کارت را به مدیر ساختمان برگردانید و توضیحات لازم را به او بدهید. ایشان کارت جدیدی به شما خواهند داد .

اگر موجودی اعتباری روی کارت مذکور باقیمانده، لطفا آنرا توسط پاکت نامه‌های مخصوصی که از مدیر ساختمان می‌گیرید به دفتر ما ارسال نمائید. موجودی اعتبار تعیین خواهد شد و یک کارت جایگزین با اعتبار مساوی برای شما پست خواهد شد. صدور یک کارت جایگزین پنج روز کاری طول خواهد کشید .

ماشین ناگهان متوقف شد و درون آن پر از آب می‌باشد. حالا باید چکار بکنم؟

اگر درب ماشین لباسشویی مورد استفاده شما از جلو باز میشود، می‌توانید به آسانی پرز برق آنرا بیرون بکشید، لطفا اینکار را بکنید و ده دقیقه صبر کنید. آب داخل ماشین بیرون خواهد رفت. پرز برق را دوباره وصل بکنید و قفل درب باید باز بشود. لباسهای شستنی را به یک ماشین لباسشویی دیگر منتقل نمائید. لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید که اطلاع بدهید ماشین خراب شده و ما یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد. در صورت امکان، لطفا یک علامت "خراب شده" (Out of Order) روی ماشین بگذارید.

اگر درب ماشین لباسشویی مورد استفاده شما از بالا باز میشود، لطفا لباسهای شستنی را به یک ماشین لباسشویی دیگر منتقل نمائید. لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید که اطلاع بدهید ماشین خراب شده و ما یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد. در صورت امکان، لطفا یک علامت "خراب شده" (Out of Order) روی ماشین بگذارید.

پول من در دستگاه شستشو گیر کرده. چطور میتوانم پول خود را پس بگیرم؟

لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید و ما برای انجام تعمیرات لازم یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد. مسئولین خدماتی مشتریان ما (Customer Service Representatives) خوشحال میشوند که به شما یاری بدهند و در صورت لزوم پول شما را بازگردانند .

دستگاه شستشو دیگر سکه قبول نمیکند. چرا اینطور شده؟

لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید و ما برای انجام تعمیرات لازم یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد.

روی دستگاه شستشو یک علامت "خراب شده" (Out of Order) هست. چقدر طول می‌کشد تا درست بشود؟

پس از اینکه تلفنی به ما اطلاع داده شود، ظرف بیست و چهار ساعت باید تعمیرات لازم صورت گرفته باشد .

امور خدماتی

اتاق دستگاه‌های لباسشویی ما کثیف است. چه کسی مسئول نظافت آن می‌باشد؟

مدیر یا مسول ساختمان شما موظف است که این اتاق را تمیز نگاه بدارد. به هر حل اگر مشکلی وجود دارد لطفا با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید و ما یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد تا موقعیت اتاق دستگاه‌های لباسشویی را بر رسی‌بنماید. در صورت لزوم، ما مسائل را به مدیریت ساختمان شما گوشزد خواهیم کرد که یک اتاق لباسشویی ایمن و پاکیزه برای رفاه شما آماده باشد.

دستگاه لباسشویی شما لباسهای مرا خراب کرده. حالا باید چکار بکنم؟



لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید که موضوع را اطلاع بدهید. ما یک تکنسین خدماتی به محل خواهیم فرستاد که هم لباس‌های خراب شده را بازدید بکند و هم ماشینی که ظاهراً خرابی را ایجاد کرده قبل از هر چیز، او می‌باید لباس‌های خراب شده را ببیند، بنابر این لطفاً در هنگام ورود تکنسین در محل حاضر باشید، و یا لباس‌ها را پیش‌مدیر یا مسول ساختمان بگذارید.

چنانچه تکنسین تشخیص داد که خرابی ماشین باعث صدمه به لباس‌ها نبوده، لباس‌ها را تحویل نخواهد گرفت. در صورتیکه تکنسین نتواند تشخیص بدهد چه عاملی باعث صدمه به لباس‌ها شده، یک فرم تقاضای مخصوص لباس برای شما صادر می‌کند که باید این فرم تکمیل بشود و لباس‌ها برای تحقیقات بیشتر به دفتر ما آورده شوند. قبل از تحویل، لباس‌ها باید خشک شده باشند.

این تقاضا بر اساس کهنگی، وضعیت، و بهای تخمینی لباس‌ها در نظر گرفته خواهد شد. این بررسی بین دو تا چهار هفته بطول میانجامد. در بعضی موارد، چنانچه علت صدمه به لباس معلوم نشود، لباس‌ها را به یک آزمایشگاه تحلیلی مخصوص پوشاک خواهند فرستاد.

چرا قیمت استفاده از دستگاه‌های شستشو در ساختمان ما افزایش پیدا کرد؟

این افزایش قیمت در نظر گرفته شد تا ما بتوانیم به ارائه دستگاه‌ها و خدمات درجه یک خود ادامه بدهیم. مطمئن هستیم که شما اطلاع دارید چگونه بهای آب و برق افزایش قابل توجهی پیدا کرده و این روند ادامه خواهد داشت. این افزایش‌ها روی مخارج مربوط به ارائه خدمات شستشو اثر مستقیم گذاشته.

استفاده صحیح از مواد شستشو

چه مقدار ماده شستشو باید استفاده بکنم؟

پس دادن پول

دو نوع ماشین لباسشویی وجود دارد، آنهایی که دریشان از بالا و یا از جلو باز میشوند. انواع بسیار زیادی از مواد شستشو نیز در دسترس میباشند.

اگر از ماشین لباسشویی درب جلو استفاده می‌کنید، میبایست از ماده شستشو نوع کارآمد بالا (High Efficiency- HE) استفاده نمائید. این نوع ماده فرمول مخصوصی دارد که کف کمتر ایجاد کرده و عالی‌ترین شستشو را با کف کمتر ممکن میسازد. روی بسته ماده شستشو دنبال علامت "HE" بگردید. اگر از ماشین لباسشویی درب جلو استفاده می‌کنید، و ماده شستشو نوع کارآمد بالا (HE) ندارید، لطفاً از ماده شستشو معمولی استفاده نمائید و بیش از یک چهارم لیوان استفاده نکنید.

هر نوع ماده لباسشویی که استفاده می‌کنید، همیشه دستورالعمل‌های سازنده آن محصول را دنبال کنید. بخاطر داشته باشید: بیشتر همیشه بهتر نیست. مواد لباسشویی به صورت معمولی، غلظت دو برابر و یا غلظت سه‌برابر در دسترس میباشند. توجه به اهمیت این امر و تنظیم مقدار استفاده بسیار مهم میباشند. استفاده از ماده لباسشویی زیادی میتواند باعث شود که لباس‌های شما خوب آبکشی نشوند و ایجاد ناراحتی‌های پوستی بکنند. ایجاد کف زیاد میتواند باعث خاموش شدن ماشین لباسشویی نیز بشود.

برای بدست آوردن بهترین نتیجه، از توزیع کننده اتوماتیک (Automatic Dispenser) استفاده نمائید. اگر از ماشین لباسشویی درب بالا استفاده می‌کنید ماده لباسشویی و یا سفید کننده را مستقیماً در محل لباس‌ها بریزید و قبل از اضافه کردن لباس‌ها برای چند دقیقه صبر کنید تا خوب آب حل بشوند.

من در هنگام استفاده از ماشینهای شما پول خود را از دست دادم. آیا تکنسین خدماتی کوین اماتیک (Coinamatic) میتواند پول مرا پس بدهد؟

نه. برای حفظ ایمنی تکنسین‌هایمان مقرر کرده ایم که پول نقد همراه خود نداشته باشند. مسئولین خدمات مشتریان چند زبانه ما خوشحال میشوند که در مورد پس دادن پول شما را یاری دهند. لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید.

من در حال نقل مکان هستم. آیا میتوانم کارت (Smart Card) خود را پس بدهم و پول خود را پس بگیرم؟

اگر قصد نقل مکان دارید، لطفاً فقط به اندازه مورد نیازتان اعتبار روی کارت بگذارید چرا که مسول یا مدیر ساختمان نمیتوانند مبلغ اعتبار باقیمانده روی کارت را به شما بازگردانند. کارت خود را به همراه کلیدهای ساختمان به مدیر ساختمان بازگردانید.

من در انتظار پرداخت یک مبلغ پول برگردانده (Refund) از طرف شما هستم. چگونه میتوانم از موقعیت این پرداخت مطلع بشوم؟

لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید و ما خوشحال خواهیم شد که وضعیت این پرداختی را بر راسی کرده و به شما اطلاع بدهیم.

من چک بازپرداخت (Refund) خود را گم کردم. آیا میتوانم یک چک دیگر بگیرم؟

ما میتوانیم چک بازپرداخت قبلی را متوقف بکنیم و یک چک جدید صادر نمائیم. لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید.

چک بازپرداخت (Refund) من کهنه و منسوخ شده. آیا میتوانم یک چک دیگر بگیرم؟

ما میتوانیم چک بازپرداخت قبلی را متوقف بکنیم و یک چک جدید صادر نمائیم. لطفاً با تلفن شماره ۱۹۷۲ ۵۶۱ ۸۰۰ تماس حاصل فرمائید.