

Soins de santé : Soins de longue durée

De nouveaux appareils et un engagement de service et d'entretien complets des appareils de buanderie sont essentiels dans un milieu de soins de longue durée.

BACKGROUND

Victoria Manor, un établissement de soins de longue durée situé sur un vaste terrain au cœur de la jolie communauté de Lindsay en Ontario, offre des soins sécuritaires à 166 résidents, en plus de proposer de superbes activités de bien-être, ainsi que des programmes et des services adaptés aux personnes âgées présentant des besoins de santé plus complexes et nécessitant un soutien personnel ou des soins infirmiers.

LE PROBLÈME

Victoria Manor faisait face à un accroissement des coûts de service et d'entretien de leurs appareils de buanderie vieillissants. Les temps d'interruption posaient de sérieux problèmes en raison de longs délais d'intervention et des coûts élevés de déplacement et de réparation de l'équipement obsolète. Pour diminuer les frais opérationnels, Victoria Manor cherchait un fournisseur prêt à installer de nouveaux appareils qui leur permettraient de diminuer l'ensemble des frais de buanderie. Mais ce n'est pas tout : Victoria Manor voulait aussi de la part du fournisseur un engagement de service et d'entretien complets des appareils de buanderie, lesquels sont indispensables dans un milieu de soins de longue durée.



LA SOLUTION

L'équipement de buanderie vieillissant de Victoria Manor a été remplacé par des appareils de buanderie commerciale de pointe, avec un système d'oxydation de buanderie avancé Ecotex, permettant d'offrir un service fiable et de réduire la consommation d'énergie, offrant l'avantage de l'entretien et du service encadrés par le programme TotalCare[®]. Même si nous étions en concurrence avec leur fournisseur privilégié, l'équipe de buanderie commerciale de Coinamatic a été retenue en raison de son expérience éprouvée et de son service spécialisé. En outre, notre programme TotalCare[®] fournissant les appareils et le service à un faible coût mensuel fixe et un service de techniciens « locaux » pouvant offrir un service le même jour ou le lendemain a été déterminant dans la prise de décision. De plus, notre système d'oxydation EcoTex[®] permet un lavage à désinfection supérieure et diminue les frais opérationnels.

Le client est ravi du système et constate déjà les avantages liés à la désinfection et à l'efficacité, au service à la clientèle et au service spécialisé. Le nouveau système offre une tranquillité d'esprit ainsi qu'une efficacité et un rendement inégalés de sorte que le personnel et les résidents de Victoria Manor peuvent s'attendre aux plus hauts standards de propreté.

LES AVANTAGES

- Meilleure capacité de lavage avec réduction de la consommation d'énergie et d'eau chaude
- Moins de temps d'interruption et un meilleur délai d'intervention
- Désinfection complète de la buanderie avec éradication éprouvée du SARM, du C. difficile et d'autres virus
- En Ontario, EcoTex[®] répond aux critères de sélection pour la réduction offerte par Enbridge!

Pour en savoir plus sur nos équipements de buanderie commerciale ou sur notre programme TotalCare[®], téléphonez-nous au **1-877-755-5302** or email info@coinamatic.com