

Nous faisons notre part



Nous sommes fiers d'être un partenaire ENERGY STAR et nous nous assurons que nos clients bénéficient de notre approche exhaustive visant à fournir de l'équipement et des solutions de classe mondiale.

Communication



Coinamatic vous permet de bénéficier d'un service hors pair et d'un équipement de buanderie de pointe, en vous proposant des rencontres avec votre représentant commercial sur une base régulière, et grâce au numéro que vous pouvez composer sans frais pour communiquer avec le soutien des ventes (1-800-361-2646).

Initiatives mobiles

Avec autant d'options de paiement pratiques dorénavant disponibles, l'argent comptant n'est plus le mode de paiement privilégié par les consommateurs pour les achats quotidiens. Grâce à la technologie des paiements mobiles, de nombreux consommateurs préfèrent ne pas avoir d'argent comptant dans leur portefeuille et s'attendent à pouvoir faire des achats pratiquement partout en utilisant simplement leur téléphone intelligent, y compris lorsqu'ils font leur lessive. C'est pourquoi Coinamatic propose maintenant une solution de paiement mobile qui permet aux résidents de payer les frais de lessive via une application. L'ajout de cette solution à la buanderie de votre immeuble permet de favoriser la fidélisation des résidents, d'augmenter leur satisfaction et d'accroître l'utilisation des appareils. Coinamatic assurant la gestion de votre laverie, ajouter la technologie à votre équipement pourrait s'avérer plus facile que vous ne le croyez.



Coinamatic Canada Inc.

Systemes de buanderie pour immeubles à logements multiples



Contactez-nous
1-877-755-5302
info@coinamatic.com

Contactez-nous
1-877-755-5302
info@coinamatic.com

Services de buanderie à l'échelle nationale

Coinamatic, le spécialiste des systèmes de buanderie gérés au Canada, fournit des services et de l'équipement de buanderie à l'industrie des immeubles à logements multiples depuis plus de 70 ans.

Coinamatic fournit actuellement ses services à plus de 22 000 clients à travers le Canada. Elle offre des solutions de buanderie durables, de l'équipement Speed Queen et Maytag haut de gamme, et un service à la clientèle hors pair. Notre centre d'appels multilingue est à votre service 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour répondre aux questions ou aux demandes de renseignements des résidents et des gestionnaires immobiliers, prendre en charge les appels de service et procéder à tout remboursement, au besoin.

Essayez nos services sans risque pendant 6 mois!



Nos services

Coinamatic vous offre des laveuses et des sècheuses haut de gamme et à haut rendement énergétique, en plus d'assurer une gestion professionnelle de tous les aspects de votre laverie, afin qu'elle soit rentable et bien gérée.



ÉQUIPEMENT DE PREMIÈRE QUALITÉ

Coinamatic vous offre une grande variété de produits afin de répondre aux besoins spécifiques de votre immeuble. Par exemple, vous avez le choix parmi des appareils neufs ou remis à neuf, des laveuses écologiques à chargement frontal ou par le haut, ainsi que des sècheuses à grande capacité.



SERVICE RAPIDE

Coinamatic offre un taux élevé de réparation à la première visite, grâce à ses techniciens sur appel et formés en entretien et en réparation qui possèdent toutes les pièces requises pour réparer l'équipement sur place. Vous pouvez même soumettre une demande en ligne sur le site smartlaundry.ca.



ENCAISSEMENTS SÉCURISÉS

Coinamatic se charge de la gestion des encaissements de votre buanderie; ainsi, vous pouvez être assuré que chaque cent est comptabilisé. Nous avons déployé beaucoup d'efforts pour mettre en œuvre une « chaîne de possession » afin de protéger votre revenu.



RAPPORTS DÉTAILLÉS

Pour chaque chèque de commission qui vous sera remis, vous recevrez un relevé exclusif comprenant tous les détails des encaissements et des paiements.



TECHNOLOGIE DE POINTE

Nous avons investi dans une technologie de connectivité en temps réel, des applications mobiles simples à utiliser, un traitement rapide des demandes de services, une surveillance de la lessive à distance et le paiement sans numéraire, soit par carte ou par téléphone.



PARTAGE DU REVENU

Coinamatic propose différents accords de partage des profits de même que des conditions flexibles, vous permettant ainsi de personnaliser votre location d'équipement de buanderie afin de répondre à vos objectifs de gestion des actifs.



Service

Coinamatic dispose de techniciens compétents en entretien et en réparation à travers le pays. Grâce à notre système d'inventaire de pointe, nos véhicules contiennent toutes les pièces requises pour chaque appel de service. De plus, notre système de localisation GPS nous permet de répartir notre flotte le plus efficacement possible.



Conception et installation

Coinamatic vous fournit des idées pratiques et fonctionnelles pour que votre laverie soit aménagée de façon optimale pour vos résidents. Nos techniciens formés se chargeront de la livraison et de l'installation de vos appareils, ainsi que de l'inspection de la plomberie et de la ventilation de votre immeuble, afin de protéger votre propriété.



Confiance totale

Coinamatic offre une garantie Confiance totale. Essayez nos services sans risque pendant six mois. Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, nous annulerons le contrat et nous désinstallerons notre équipement de votre buanderie sans frais supplémentaires.



Technologie

Coinamatic offre une variété d'options de paiement pour la commodité des résidents, y compris les pièces de monnaie, les cartes de lessive avec ou sans contact et, maintenant, le paiement mobile. Pour les systèmes de cartes de lessive, un kiosque de rechargement est habituellement installé directement dans la laverie. Dans certains cas, les résidents peuvent aussi aller en ligne pour ajouter de la valeur à leur carte de lessive en utilisant leur carte de débit ou de crédit. Les kiosques de rechargement peuvent aussi être équipés de distributeurs de cartes pour faciliter le remplacement des cartes, le cas échéant.

Marketing et soutien

Toutes nos buanderies affichent des panneaux d'instructions. Nous fournissons également une brochure à l'intention des résidents et un manuel à l'intention des gestionnaires immobiliers contenant toute l'information nécessaire sur le fonctionnement de l'équipement de buanderie et l'utilisation des cartes de lessive. Chaque appareil porte un numéro d'identification unique ainsi que le numéro à composer pour joindre notre centre d'appels multilingue 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Aussi, des renseignements supplémentaires et des vidéos d'instructions sont accessibles sur le site coinamatic.com, et vous pouvez également communiquer avec notre département de marketing pour toute autre demande.