

# COVID-19: 5 choses que vous devez savoir

*Mis à jour le 19/03/2020*

**Chez Coinamatic, nous faisons notre part pour que les buanderies de vos collectivités fonctionnent en toute sécurité, tout en protégeant nos associés, nos clients et vos résidents.**

Voici cinq choses que vous devez savoir :

1. **Nous sommes ici pour vous** - Nous voulons vous assurer que Coinamatic reste opérationnelle. Nous avons mis en place des plans d'urgence afin que nous soyons prêts à rester opérationnels tout au long de cette pandémie.
1. **Pratiques sécuritaires de lessive sont vitales** : Nous avons mis au point une série de pratiques de lessive sécuritaires pour nous protéger contre la propagation du coronavirus. Veuillez partager cette information avec vos résidents. Si vous ou quelqu'un dans votre résidence a le virus, nous vous invitons à suivre les [conseils des CDC pour le lavage et la manipulation de la lessive](#). Vous pouvez également [télécharger notre affiche](#) pour mettre en place dans votre salle de buanderie et aider à informer vos résidents.
2. **La buanderie est un service essentiel et doit rester accessible** -- S'il vous plaît laissez vos salles de buanderies ouvertes et ajoutez des kiosques de rechargement accessibles aux résidents afin qu'ils puissent faire la lessive. La buanderie a été incluse dans la liste des activités essentielles dans la plupart des municipalités. S'il y a des changements sur les heures d'ouverture de la salle de buanderie ou de bureau, ou de nouveaux protocoles de distanciation sociale, veuillez trouver des moyens créatifs de permettre l'accès à vos kiosques de rechargement et à vos salles de buanderies. Cela peut inclure la limitation du nombre de résidents dans la salle de buanderie en une fois. Vous pouvez également offrir un accès aux kiosques de rechargement à des heures précises qui sont situés à l'intérieur des bureaux actuellement fermés.
3. **Politiques d'exploitation** - Chez Coinamatic, nous avons apporté des changements à nos politiques d'exploitation afin de limiter les activités non essentielles et de nous concentrer entièrement sur l'entretien des machines et le maintien des salles de buanderies opérationnelles et accessibles aux résidents.  
  
En raison de la capacité réduite du centre d'appels, nous encourageons également les clients à [soumettre des demandes de service en ligne](#). Lorsque vous utilisez le site Web, votre demande est automatiquement saisie dans notre système de répartition et il n'est pas nécessaire de parler à un agent.
4. **Distanciation sociale et autres précautions** - Les membres de notre équipe suivent les conseils du CDC pour la distanciation sociale et prennent d'autres précautions préventives comme le lavage fréquent des mains, la désinfection des surfaces tactiles et le port des gants. À l'heure actuelle, nos techniciens ne peuvent pas s'arrêter au bureau d'administration et ils sont tenus de garder au moins une distance de six pieds entre eux et les autres lors des visites de service.

Merci de faire confiance à Coinamatic avec votre lessive. Ensemble, nous pouvons aider à nous protéger contre la propagation du COVID-19.