

Soins de santé : Hôtel et centres de villégiature

Des appareils neufs et un engagement envers l'entretien et le service de l'équipement de buanderie de l'hôtel sont essentiels pour le bon déroulement des opérations dans l'industrie du tourisme d'accueil.

LE CONTEXTE

L'hôtel Travelodge^{MD} Toronto East offre aux voyageurs un hébergement confortable à un prix abordable. Cet hôtel très fréquenté comporte 148 chambres ainsi qu'une piscine intérieure, un bain tourbillon et une salle d'entraînement. Parmi les autres commodités, notons un centre d'affaires et une salle de réunion.

LE PROBLÈME

L'hôtel Travelodge^{MD} Toronto East possédait de l'équipement de buanderie commerciale comportant de nombreux problèmes de services liés aux laveuses et aux sècheuses. Les services de buanderie sont essentiels pour l'entretien de haute qualité des draps, des peignoirs, des serviettes et d'autres articles utilisés par les clients et le personnel. Les appareils de buanderie étaient défectueux et les coûts de réparation augmentaient. Les services de buanderie de l'hôtel causaient de plus en plus de préoccupations. Le propriétaire et opérateur hôtelier a donc communiqué avec la division de buanderie commerciale CCL afin de discuter des solutions possibles au problème d'entretien et de réparation et de la façon de faire face à l'augmentation vertigineuse des coûts.



LA SOLUTION

Pour résoudre les problèmes de services, Coinamatic a fait l'achat de l'équipement de buanderie commerciale Unimac existant de l'hôtel. Un des appareils problématiques a été remplacé et les autres ont été réparés. De plus, tout l'équipement est maintenant couvert par le programme TotalCare^{MD}. Coinamatic offrait un avantage intéressant. L'équipement et le service sont offerts à un faible coût mensuel fixe et un service de techniciens « locaux » est offert le même jour ou le jour suivant. Pour le client, cette tranquillité d'esprit et le contrôle des coûts ont joué un rôle déterminant dans la décision.

Depuis, les appareils ont été échangés contre de nouveaux appareils – voilà un autre avantage du programme TotalCare^{MD}.

Le client est satisfait du système et constate les répercussions immédiates sur la qualité de lavage et le service à la clientèle. En cas de problème, il suffit d'un coup de fil pour obtenir rapidement un service de spécialistes. Le nouveau système offre tranquillité d'esprit, une efficacité sans pareil et un excellent rendement permettant d'offrir aux clients de l'hôtel les plus hauts standards de propreté.

LES AVANTAGES

- Une paix d'esprit grâce au programme TotalCare^{MD}
- Une efficacité accrue et une propreté améliorée
- Moins de temps d'inactivité et respect des délais de service

Pour en savoir plus sur nos équipements de buanderie commerciale ou sur notre programme TotalCare^{MD}, téléphonez-nous au **1-877-755-5302** or email info@coinamatic.com