

# VOUS POUVEZ MAINTENANT PAYER À LA BUANDERIE AVEC VOTRE TÉLÉPHONE!

Coinamatic a maintenant sa propre appli mobile! Fini les cartes et les pièces et tous les soucis qui viennent avec!

## COMMENT ÇA MARCHE



Coinamatic CP Mobile

Téléchargez l'application mobile  
Coinamatic CP dès aujourd'hui !



### COMMENTAIRES DES UTILISATEURS DE L'APPLI

« C'est formidable parce que je n'ai pas à me soucier de manquer d'argent ou de ne pas avoir sur moi ma carte de débit. C'est aussi pratique car je n'ai désormais pas besoin d'apporter des objets supplémentaires. »  
**Kathleen - Toronto**

« L'application était facile à télécharger et à utiliser. Je pense que c'est tellement plus commode d'ajouter des fonds à mon téléphone et de tout faire avec celui-ci, même consulter les soldes. »  
**Brendan C - Toronto**



# Questions fréquemment posées



## QU'EST-CE QUE L'APPLI MOBILE COINAMATIC CP?

C'est une application mobile à télécharger sur votre téléphone intelligent. Elle est offerte sur Apple Store ou Google Play. Une fois l'appli téléchargée, vous pouvez déposer des fonds à votre compte et utiliser l'appli pour payer au lieu d'utiliser votre carte de lessive!

## J'AI TÉLÉCHARGÉ L'APPLI. COMMENT EST-CE QUE JE M'INSCRIS?

Inscrivez-vous en entrant votre adresse de courriel et en créant un mot de passe. Si vous détenez déjà un compte smartlaundry, inscrivez-vous avec la même adresse de courriel et le même mot de passe.

**Veillez noter :** Vous devez être dans la buanderie pour terminer votre inscription. La fonction Bluetooth doit être activée et vous devez disposer d'accès aux données pour compléter le processus.

## COMMENT CHARGER DES FONDS À MON COMPTE MOBILE?

Appuyez sur **Rechargez mon Compte** pour accéder à un navigateur sécurisé séparé. Connectez-vous à nouveau avec la même adresse de courriel et le même mot de passe. Sélectionnez le montant voulu et indiquez si vous souhaitez utiliser. Vous pouvez ajouter des fonds en toute sécurité à l'aide d'une carte de crédit VISA ou MasterCard ou de votre carte de débit VISA ou MasterCard. Vous pouvez également utiliser une carte VISA ou MasterCard prépayée!

## COMMENT CONSULTER VOTRE SOLDE SUR L'APPLI?

Le solde de votre application mobile Coinamatic CP est toujours disponible sur votre appli. Sinon, vous pouvez vous connecter à [www.smartlaundry.ca](http://www.smartlaundry.ca) en utilisant la même adresse de courriel et le même mot de passe pour accéder à votre compte.

## COMMENT UTILISER L'APPLI POUR DÉMARRER LA MACHINE?

Chargez simplement une machine disponible. Placez le détergent liquide dans le distributeur (si vous utilisez une laveuse) et sélectionnez le cycle souhaité sur la machine.

Lorsque vous êtes prêt, entrez le numéro de la machine que vous souhaitez utiliser dans l'appli mobile Coinamatic CP. C'est le numéro affiché sur le lecteur de carte, c'est-à-dire, 21.

Une fenêtre contextuelle affiche le prix de vente et le numéro de la machine. Appuyez sur OK sur l'appli. Vous verrez un message indiquant le traitement de la demande. Appuyez sur le bouton de démarrage de la machine. Les fonds seront déduits du solde de votre compte mobile.

## L'APPLI SEMBLE FIGÉE. QUE DOIS-JE FAIRE?

Si l'application semble figée, vous pouvez supprimer l'application, puis la télécharger de nouveau. En utilisant la même adresse de courriel et le même mot de passe, connectez-vous à votre compte et tout devrait fonctionner.

## J'AI UN SOLDE RESTANT SUR MA CARTE DE LESSIVE. PUIS-JE LE TRANSFÉRER À MON COMPTE MOBILE?

Veillez utiliser au maximum le solde restant de votre carte de lessive Coinamatic. Lorsque la valeur est réduite au tarif de vente de votre immeuble ou qu'elle est inférieure à celui-ci, appelez au **1-800-561-1972** pendant les heures d'ouverture. Un de nos représentants du service à la clientèle transférera avec plaisir le solde restant de la carte à votre compte mobile. Il est impossible de transférer plus de 2,50 \$. Vous devrez aussi fournir votre numéro de carte de lessive afin de désactiver votre carte. Vous devrez ensuite la détruire.

## J'AI UTILISÉ MON APPLICATION POUR DÉMARRER LA MACHINE. LA VALEUR A ÉTÉ DÉDUITE DE MON SOLDE DE COMPTE, MAIS LA MACHINE N'A PAS FONCTIONNÉ COMME PRÉVU. IL SEMBLE QUE LA MACHINE A DES PROBLÈMES.

Pas de soucis. Utilisez notre portail de services en ligne situé à [www.coinamatic.com](http://www.coinamatic.com) ou appelez le **1-800-561-1972** et l'un de nos agents se fera un plaisir de vous aider et rembourser la valeur à votre compte mobile. Vous devrez fournir l'adresse de courriel utilisée pour créer votre compte mobile.

## JE DÉMÉNAGE DANS UN NOUVEL IMMEUBLE. PUIS-JE ENCORE UTILISER L'APPLI?

Les machines à laver doivent être équipées d'un lecteur spécial Bluetooth. Ceci est toutefois relativement nouveau et ne sera pas offert dans tous les emplacements. Si votre application mobile ne fonctionne pas dans votre nouvel immeuble, veuillez appeler le **1-800-561-1972**. L'un de nos agents pourra confirmer le solde final de votre compte et vous enverra un chèque de remboursement. Le solde de votre compte mobile sera réduit à zéro et votre compte mobile sera ensuite désactivé.

## JE N'AI PAS DE TÉLÉPHONE PORTABLE. QUE DOIS-JE FAIRE?

Aucun problème. Vous pouvez continuer à utiliser la carte de lessive et la recharger exactement comme vous le faites actuellement.

## BESOIN D'ASSISTANCE?

Découvrez notre nouvelle vidéo d'application mobile disponible sur [www.coinamatic.com](http://www.coinamatic.com) dans la section Ressources/Vidéo. Il contient toutes les informations que vous devez savoir.